

När du har fått bostadsanpassningsbidrag

När du har fått bostadsanpassningsbidrag följer ett ansvar att bevara utrustningens funktion enligt tillverkarens instruktioner. Kommunens bidrag täcker engångskostnaden för installationen. När anpassningen, t.ex. en duschkabin, hiss eller elrullstolsförråd, är installerad i ditt hem står du som ägare till den. Då gäller konsumentköplagen och konsumenttjänstlagen.

Du som ägare har ansvaret för att service och underhåll sker löpande, t.ex. att hålla utrustningen fri från snö och is.

Om utrustningen skadas eller utsätts för skadegörelse är det du som står för eventuella kostnader. Ta kontakt med ditt försäkringsbolag.

Reparationsbidrag

Reparationsbidrag kan beviljas till service och reparation av tekniskt avancerad utrustning som hissar, dörrautomatik, specialtoaletter och elrullstolsförråd. Möjlighet till bidrag bedöms utifrån skadans orsak. Ansökningsblankett för reparationsbidrag finns på kommunens hemsida. Den går även att få hemskickad via brev, kontakta i så fall bostadsanpassningshandläggaren.

För övriga åtgärder som t.ex. stödhandtag, trösklar, duschkabin m.m. får du inget bidrag till reparationer. Underhåll ska skötas av den enskilde.

Möjlighet till bidrag bedöms utifrån skadans orsak.

Bidrag kan inte beviljas om skadan beror på vanvård, onormalt användande, vandalisering eller att serviceanvisningar inte har följts.

Bidrag beviljas inte heller till byte av batteri i handsändare, om nödstoppen är intryckt på hissen eller om dörrautomatiken är avslagen. I sådana fall måste du själv (eller din hemförsäkring) bekosta reparationen.

Om din anpassning innefattar en dosa/sändare får du bara bidrag för din första dosa.

Vid omfattande reparationer eller helt utbyte av produkt, ska handläggare på kommunen kontaktas innan åtgärden utförs.

Om du inte behöver din utrustning längre

Om ditt behov av anpassningen upphör kan kommunen återanvända följande installationer: ramper, hissar och elrullstolsförråd. Det beror på i vilket skick och hur gammal den är.

Om kommunen kan och får återanvända din anpassning tar vi hand om samtliga kostnader för nedmontering, frakt och eventuella reparationer.

Tänk på...

- När din dosa/sändare slutar fungera är det oftast batteriet som behöver bytas ut. Prova därför först att byta batteri innan du ringer efter en reparatör.
- Kontrollera även om din hemförsäkring täcker reparationskostnader som kan uppstå.

Vill du veta mer?

Kontakta kundtjänst på 0951-140 00 och be att få prata med bostadsanpassningshandläggaren.