

# Klagomål och synpunkter

## Uppgifter om dig

Namn (Om anonym: X)	Eventuell organisation
Återkoppling via telefon	Återkoppling via e-post
Återkoppling via brev: Adress	Postnummer och ort

## Klagomål, synpunkt eller förbättringsförslag

Berörd verksamhet (Vård och omsorg, Socialtjänsten)
Beskrivning

Skickas till:

**Storumans kommun**  
**Omsorgsförvaltningen**  
**923 81 STORUMAN**

# Klagomål och synpunkter

Omsorgsförvaltningen



**Storumans  
kommun**

LUSPIE

## Har du klagomål eller synpunkter på vår verksamhet

Dina klagomål och synpunkter är värdefulla för oss. De ger oss möjlighet att ta itu med problem eller missförstånd, att föra en dialog, ställa till rätta och se vad vi kan lära.

Klagomål och synpunkter ska fångas upp så nära brukaren eller händelsen som möjligt. Vi hoppas att våra verksamheter i dialog med den enskilde i första hand ska lösa problem och reda ut enkla fel eller missförstånd genast.

## Så här kan du framföra dina klagomål eller synpunkter

- På hemsidan [www.storuman.se/klagomal](http://www.storuman.se/klagomal)
- Fyll i blanketten som finns på sista sidan i den här broschyren.
- Du kan även skicka synpunkter via e-post till [on@storuman.se](mailto:on@storuman.se)

## Vad händer med dina klagomål eller synpunkter

Oavsett hur klagan eller synpunkten har inkommit kommer den att dokumenteras och registreras i vårt avvikelshanteringssystem. Vårt mål är att du inom 3 veckor kommer att få ett meddelande om vidtagna åtgärder. Alla klagomål och synpunkter kommer att användas i det fortsatta arbetet med att förebygga fel och brister. Det är en viktig del i arbetet att utveckla och förbättra verksamheten.

## Viktigt att veta

En avslutad avvikelse ses som en allmän handling. Det innebär att medborgarna har rätt att ta del av handlingen enligt offentlighetsprincipen. Det finns några begränsningar och det är t ex känsliga uppgifter som rör enskild person och som faller under offentlighets- och sekretesslagen. *Sekretessprövning görs i alla inkomna klagomål och synpunkter.* Självklart kan du lämna klagomål och synpunkter anonymt men då kan vi inte meddela dig vilka åtgärder vi vidtar.

*Om ni vill överklaga ett beslut ska ni inte använda avvikelseblanketten.*